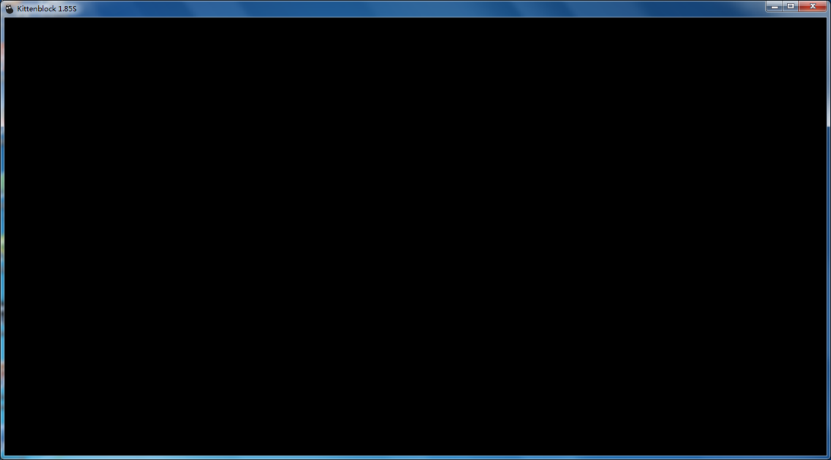
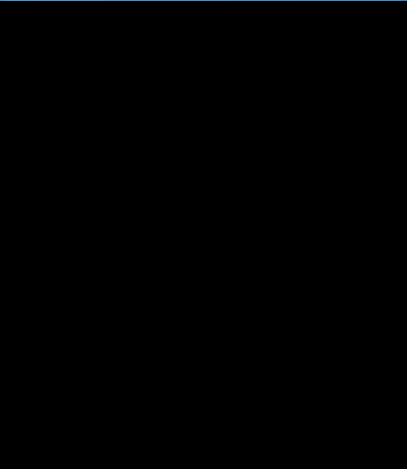
小喵科技垃圾分类套件检测事项

**💡 常见问题解答**

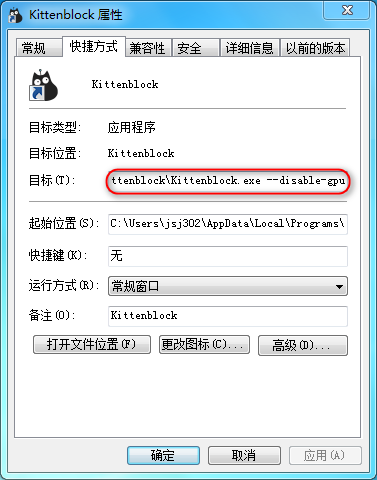
安装出现的问题

**第一类问题：黑屏现象**

出现黑屏的情况，大部分原因是显卡驱动问题，或者显卡性能过低



右键打开软件属性

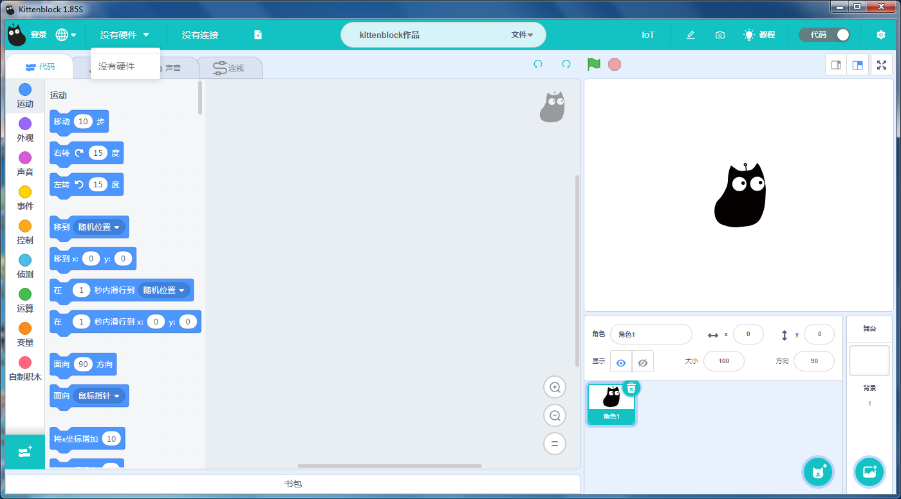
 

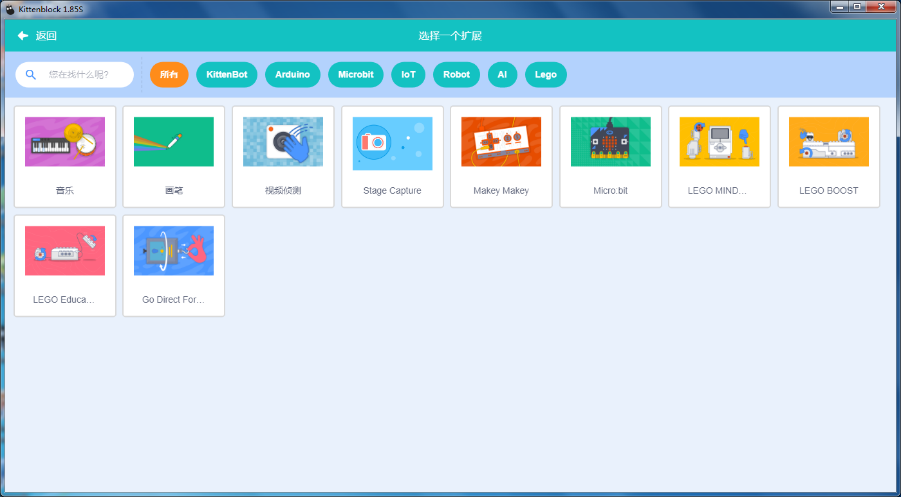
在目标的输入框后面加入 --disable-gpu  输入之前一定要加空格，输入框里有引号，我们的 --disable-gpu 不能出现在引号内，要在引号外

再次打开软件就是正常显示了

**第二类问题：硬件加载不了、插件少**

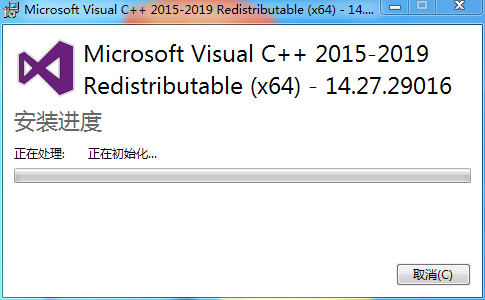
此类问题出现的主要原因是操作系统缺失一些文件，内置的加载机制无法启动





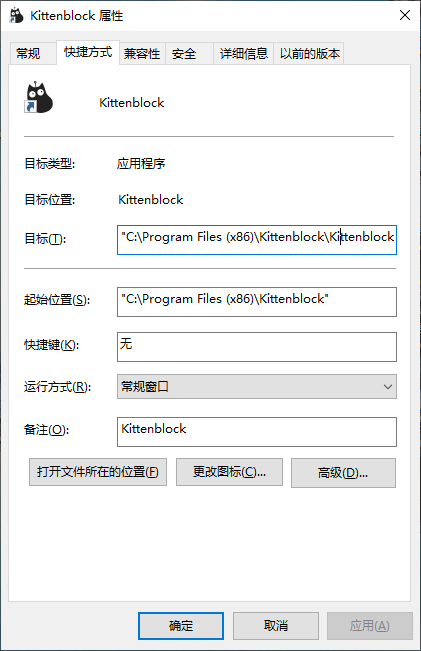
第一尝试一下安装 vc\_redist

[📎VC\_redist.zip](https://www.yuque.com/attachments/yuque/0/2020/zip/488591/1602320998034-7aa31748-c299-4c39-ba87-beed149881d1.zip)

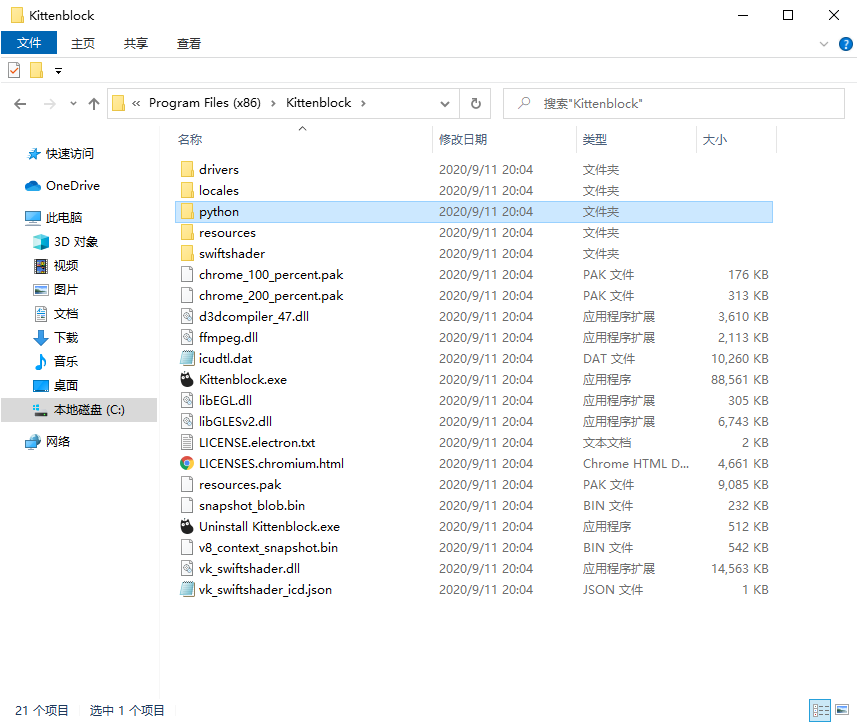


第二 找到Python文件夹

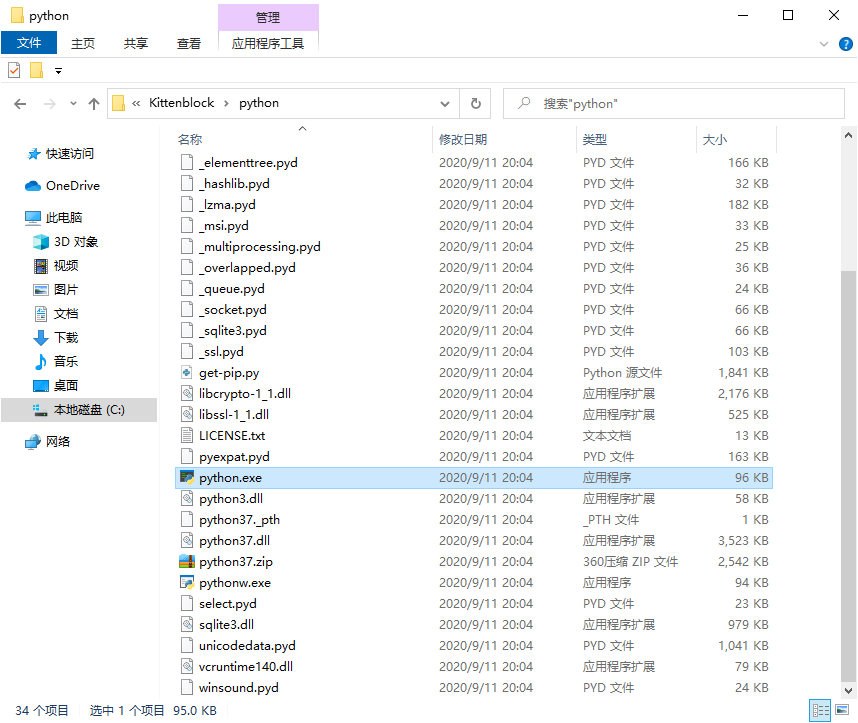
以我的计算机为例，我将kittenblock是默认安装在如图位置



找到我安装文件的位置，下有Python文件夹



双击python.exe  观察系统报错情况



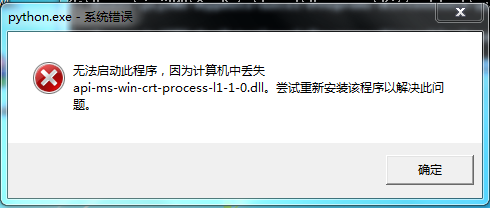
一般都是系统缺少了dll文件。根据文件查找缺失的dll，这里我们提供常见的缺失的两个dll

api-ms-win-crt-process-l1-1-0

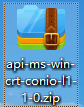
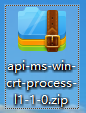
api-ms-win-crt-conio-l1-1-0

[📎dll文件.zip](https://www.yuque.com/attachments/yuque/0/2020/zip/488591/1602469193674-ca2429f2-14f6-497e-8b2e-185d0887e388.zip)

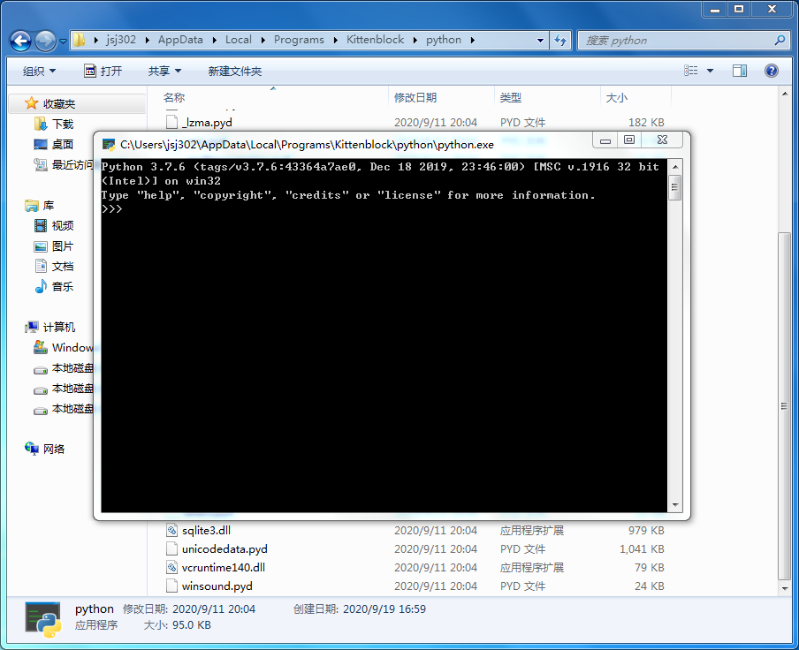
根据此方法找到缺失的dll文件，缺一个就补一个，直到不报错为止

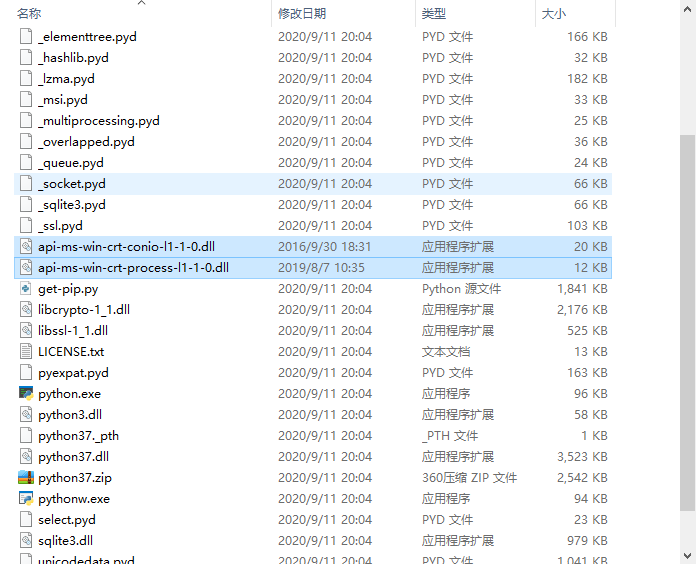


将下载的dll解压到python文件夹下

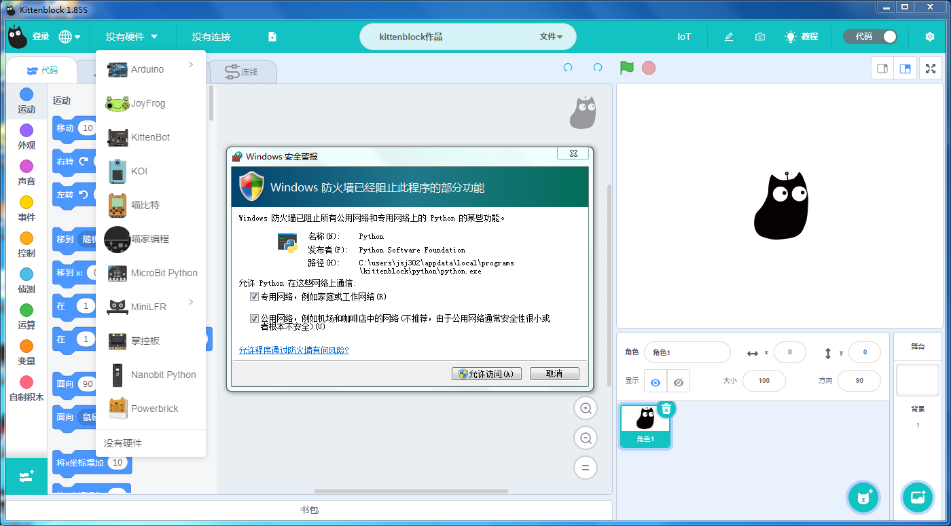
 

如图，我的电脑已经补齐所有的dll文件，补齐之后双击python.exe 显示的就是正常如图的信息。





补完所有缺失文件之后再次打开软件后，会出现Python的提醒框，一定要允许访问，然后硬件就会都出来，缺少的插件就会出现了

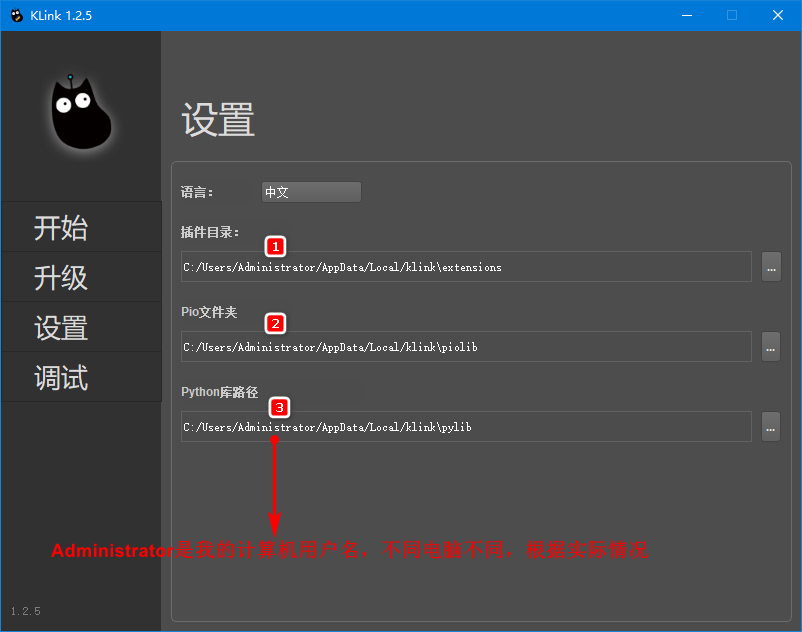


FAQ

Q1：举手问一下啊，klink的mac版闪退，没反应是什么情况？

A：偶发性异常

Klink报错



在加法中使用文本相加，结果不是文本

